UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

JORNADA DE PREPARACIÓN PARA LA VISITA DE PARES CNA

DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD
Vicerrectoría Académica

ufro.temuco

Nuestro COMPROMISO es la EXCELENCIA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

CNA Comisión Nacional de Acreditación Chile
INSTITUCIÓN ACREDITADA 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS
• GESTIÓN INSTITUCIONAL • DOCENCIA DE PREGRADO
• DOCENCIA DE POSTGRADO • INVESTIGACIÓN
• VINCULACIÓN CON EL MEDIO

CONTENIDOS

- Cambios en el sistema de **Acreditación Institucional**
- Por qué la UFRO está en **nivel 3**

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

Nuestro COMPROMISO es la EXCELENCIA
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

CNA Comisión Nacional de Acreditación Chile
INSTITUCIÓN ACREDITADA 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS
• GESTIÓN INSTITUCIONAL • DOCENCIA DE PREGRADO
• DOCENCIA DE POSTGRADO • INVESTIGACIÓN
• VINCULACIÓN CON EL MEDIO

La **Ley 20.129** introdujo cambios al **Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad** en la Educación Superior

DIMENSIÓN I Criterios 1-4	**DOCENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO FORMATIVO**
DIMENSIÓN II Criterios 5-8	**GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RECURSOS INSTITUCIONALES**
DIMENSIÓN III Criterios 9-10	**ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD**
DIMENSIÓN IV Criterios 11-12	**VINCULACIÓN CON EL MEDIO**
DIMENSIÓN V Criterios 13-14	**INVESTIGACIÓN, CREACIÓN Y/O INNOVACIÓN**
APARTADO VI 6 Criterios	**FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL**

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

Nuestro COMPROMISO es la EXCELENCIA
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

CNA Comisión Nacional de Acreditación Chile
INSTITUCIÓN ACREDITADA 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS
• GESTIÓN INSTITUCIONAL • DOCENCIA DE PREGRADO • DOCENCIA DE POSTGRADO • INVESTIGACIÓN • VINCULACIÓN CON EL MEDIO

En cada **CRITERIO** existen **3 niveles** de logro:

Nivel 1

Da cuenta de la existencia y aplicación efectiva de políticas y mecanismos de **aseguramiento de la calidad**.

Nivel 2

Considera la aplicación sistemática de las políticas y mecanismos, con evidencia de que **se miden resultados** y la generación de una **cultura de calidad** en la institución.

Nivel 3

Consolidación de un ciclo de **mejora continua** de aplicación, retroalimentación y ajuste de políticas y mecanismos, junto con la **obtención de resultados** concordantes con los propósitos institucionales.

Los **criterios** y estándares sirven para:

- orientar la mejora de los procesos de gestión institucional.
- orientar la evaluación del funcionamiento de las instituciones de educación superior en procesos de autoevaluación y evaluación externa.

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

Nuestro COMPROMISO es la EXCELENCIA
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

CNA Comisión Nacional de Acreditación Chile
INSTITUCIÓN ACREDITADA 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS
• GESTIÓN INSTITUCIONAL • DOCENCIA DE PREGRADO • DOCENCIA DE POSTGRADO • INVESTIGACIÓN • VINCULACIÓN CON EL MEDIO

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL en base a niveles: **Básico**, **Avanzado** y de **Excelencia**

LA **CALIDAD SE EVIDENCIA** DESDE DOS PERSPECTIVAS:

Desde el nivel de cumplimiento de los criterios y estándares predefinidos

Desde el grado de avance sistemático de las IES en función de sus propósitos y fines

El nivel de Excelencia

6 y 7 años

Altos estándares en cada una de las dimensiones

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

Nuestro COMPROMISO es la EXCELENCIA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

CNA Comisión Nacional de Acreditación Chile

INSTITUCIÓN ACREDITADA 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS
• GESTIÓN INSTITUCIONAL • DOCENCIA DE PREGRADO
• DOCENCIA DE POSTGRADO • INVESTIGACIÓN
• VINCULACIÓN CON EL MEDIO

DIMENSIÓN I

DOCENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO FORMATIVO

DIMENSIÓN I

DOCENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO FORMATIVO

Asegurar la calidad de la formación mediante políticas y mecanismos acorde al Modelo Educativo, sostenida por un cuerpo académico calificado y por procedimientos curriculares en ciclo de mejora continua.

¿Por qué la UFRO está en nivel 3?

CRITERIO 1 — MODELO EDUCATIVO Y DISEÑO CURRICULAR

Realiza ajuste y actualización de sus programas en base a **Políticas y Modelo Educativo**, considerando también la retroalimentación del perfil.

2018 - 2023

41 de **46** Carreras
52 de **75** Programas
› Realizaron **Evaluación Curricular**

5.817 **Alumni** › Retroalimentan el **Perfil**

2025

18 Carreras
28 Programas
› Incorporan **lineamientos del M.E.**

CRITERIO 2 — PROCESOS Y RESULTADOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Las estrategias de acompañamiento han contribuido a **mejorar los indicadores** de procesos y resultados de enseñanza y aprendizaje.

Retención de primer año en **Pregrado** **86,6%** **2017 - 2023**

Retención de **Postgrado** **87,5%** **2018 - 2023**

100% carreras realizan monitoreo **progresión estudiantil SSP**

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

Nuestro COMPROMISO es la EXCELENCIA
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

CNA Comisión Nacional de Acreditación Chile
INSTITUCIÓN ACREDITADA 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS
• GESTIÓN INSTITUCIONAL • DOCENCIA DE PREGRADO
• DOCENCIA DE POSTGRADO • INVESTIGACIÓN
• VINCULACIÓN CON EL MEDIO

DIMENSIÓN I

DOCENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO FORMATIVO

Asegurar la calidad de la formación mediante políticas y mecanismos acorde al Modelo Educativo, sostenida por un cuerpo académico calificado y por procedimientos curriculares en ciclo de mejora continua.

¿Por qué la UFRO está en nivel 3?

CRITERIO 3 — CUERPO ACADÉMICO

Cuenta con políticas y procedimientos para el desarrollo del cuerpo académico lo que contribuye a la mejora en indicadores y a la **implementación del M.E.**

1.050 Académicos/as | **593,4** JCE | **80%** Postgrado

2024

4,4 Pregrado
4,6 Postgrado
> Evaluación del **desempeño docente**

2025

7.645 participaciones en programas de **formación pedagógica**

2023

CRITERIO 4 — INVESTIGACIÓN FORMATIVA, INNOVACIÓN DOCENTE Y MEJORA DEL PROCESO FORMATIVO

Los resultados de la investigación formativa e innovación docente **contribuyen a la mejora** de los procesos de enseñanza aprendizaje.

Se realizan **mejoras en los procesos formativos** > **26** Carreras

Divulgación a través de > **16** Publicaciones

21% **Artículos WOS** en coautoría estudiantil

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

Nuestro COMPROMISO es la EXCELENCIA
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

CNA Comisión Nacional de Acreditación Chile
INSTITUCIÓN ACREDITADA 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS
• GESTIÓN INSTITUCIONAL • DOCENCIA DE PREGRADO
• DOCENCIA DE POSTGRADO • INVESTIGACIÓN
• VINCULACIÓN CON EL MEDIO

DIMENSIÓN II

GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RECURSOS INSTITUCIONALES

DIMENSIÓN II

GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RECURSOS INSTITUCIONALES

La universidad cuenta con objetivos estratégicos, políticas de desarrollo, y una estructura organizacional **coherentes con su misión, visión y propósitos**; y contempla instancias de toma de decisiones adecuadas para el cumplimiento de los fines institucionales.

¿Por qué la UFRO está en nivel 3?

CRITERIO 5

GOBIERNO Y ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Evalúa constantemente su estructura organizacional y normativa para ajustarse a las **nuevas necesidades y exigencias** del entorno.

Nuevos estatutos (DFL 25 / 2023)

Actualización y formalización de **Políticas**

Cumple los objetivos y compromisos de su **Plan Estratégico** > **95%** de cumplimiento

PED 2013 - 2023

Monitoreo de compromisos a través de **SEPLADI** y **SEPLAD**

CRITERIO 6

GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS

La evaluación y actualización de la política de gestión de personas, el ajuste de los mecanismos de reclutamiento, selección y desarrollo de las capacidades del personal académico y administrativo, se han traducido en el **cumplimiento de los objetivos estratégicos**.

85,1% avance implementación **PGDP** **2024**

1.482 Participaciones promedio anual > **Programas de capacitación**

Desde **2020** **Programa de Liderazgo**

Bienestar de Personal incorporado a **SUSESO** **2023**

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

Nuestro COMPROMISO es la EXCELENCIA
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

CNA Comisión Nacional de Acreditación Chile
INSTITUCIÓN ACREDITADA 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS
• GESTIÓN INSTITUCIONAL • DOCENCIA DE PREGRADO
• DOCENCIA DE POSTGRADO • INVESTIGACIÓN
• VINCULACIÓN CON EL MEDIO

DIMENSIÓN II

GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RECURSOS INSTITUCIONALES

La universidad cuenta con objetivos estratégicos, políticas de desarrollo, y una estructura organizacional **coherentes con su misión, visión y propósitos**; y contempla instancias de toma de decisiones adecuadas para el cumplimiento de los fines institucionales.

¿Por qué la UFRO está en nivel 3?

CRITERIO 7

GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA, EQUIDAD DE GÉNERO, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Resultados positivos en **convivencia y calidad de vida**

Beca alimentación funcionarios(as): **130** 2025

Talleres deportivos / Programa metabólico

Las estrategias institucionales para la **equidad de género** (políticas, formación, guías orientadoras, proyectos) han permitido obtener **Sello PNUD Nivel Plata**

Cuenta con estrategias de atención a la **diversidad e inclusión** (PAAU, RUPU, PACE)

258 **estudiantes** PIAED 2025

75 **académicos** capacitados en 2024

CRITERIO 8

GESTIÓN DE RECURSOS

Cuenta con recursos para el desarrollo de las disciplinas y el **proyecto educativo**

124.672 m2 > **Espacios deportivos Estudiantiles Biblioteca Central Sala 24 horas**

Evidencia capacidad de ajuste y cuenta con patrimonio que le permite **enfrentar contingencias y cumplir sus compromisos**

Cuenta con un ecosistema de **sistemas de información** que contribuye a la **toma de decisiones**

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

Nuestro COMPROMISO es la EXCELENCIA
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

CNA Comisión Nacional de Acreditación Chile
INSTITUCIÓN ACREDITADA 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS
• GESTIÓN INSTITUCIONAL • DOCENCIA DE PREGRADO • DOCENCIA DE POSTGRADO • INVESTIGACIÓN • VINCULACIÓN CON EL MEDIO

DIMENSIÓN III

ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD

DIMENSIÓN III

ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD

La universidad despliega su **política de calidad** en todos sus campus, niveles y programas. Además posee mecanismos que orientan el mejoramiento continuo, integral y armónico del proyecto institucional.

¿Por qué la UFRO está en nivel 3?

CRITERIO 9

GESTIÓN Y RESULTADOS DEL ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD

El SIAC garantiza la capacidad de autorregulación y **mejoramiento continuo** y la universidad evidencia compromiso con la cultura de la calidad en todo su quehacer.

100% > **Doctorados**, **Magíster**, **Especialidades Odontológicas**, **Carreras obligatorias acreditadas**

14 de **24** **especialidades médicas acreditadas**

100% de los **procesos misionales** identificados

100% Unidades con planes de desarrollo (**SEPLAD, SEPLADI**)

Avances en elaboración del **plan de gestión del cambio** para transversalizar la **cultura de la calidad**

CRITERIO 10

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

Las carreras y programas de la muestra intencionada evidencian transferencia de los mecanismos de AC mostrando equivalencia su utilización y avances en sus proyectos de desarrollo, aplicando la **mejora continua** en los 4 focos evaluados:

FOCO 1 > **Diseño y actualización curricular**: perfil de egreso y plan de estudio

FOCO 2 > **Procesos y resultados de enseñanza-aprendizaje** conducentes al logro del perfil de egreso

FOCO 3 > **Cuerpo académico**

FOCO 4 > **Recursos operativos y económicos** para la formación

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

Nuestro COMPROMISO es la EXCELENCIA
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

CNA Comisión Nacional de Acreditación Chile
INSTITUCIÓN ACREDITADA 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS
• GESTIÓN INSTITUCIONAL • DOCENCIA DE PREGRADO
• DOCENCIA DE POSTGRADO • INVESTIGACIÓN
• VINCULACIÓN CON EL MEDIO

DIMENSIÓN IV

VINCULACIÓN CON EL MEDIO

DIMENSIÓN IV

VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Cuenta con políticas y mecanismos sistemáticos de **vinculación bidireccional** con su entorno y con otras instituciones de educación superior, e incorpora mecanismos de evaluación de la pertinencia e impacto de las acciones ejecutadas.

¿Por qué la UFRO está en nivel 3?

CRITERIO 11
POLÍTICA Y GESTIÓN DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO

La política de VcM promueve la generación de **impactos internos y territoriales** y propicia que las iniciativas tributen a la formación y/o investigación (integración).

407 Programas
2018 - 2023

73% alto grado de **bidireccionalidad**

269 Aporta al **bienestar y calidad de vida** de las personas

119 Aportan a la **formación integral**

58 Relacionados con investigación e innovación **pertinente al territorio**

CRITERIO 12
RESULTADOS E IMPACTO DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Los **impactos institucionales** generados por las actividades son valorados positivamente por la comunidad.

+80% beneficiarios y beneficiarias perciben **contribución positiva**

Impacto positivo de las actividades de vinculación con el medio en el desarrollo de los procesos formativos.

A+S **30** Académicos + **622** Estudiantes + **38** Carreras
2023

PIRI **1400** Estudiantes + **2000** Beneficiarios
2019 - 2023

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

Nuestro COMPROMISO es la EXCELENCIA
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

CNA Comisión Nacional de Acreditación Chile
INSTITUCIÓN ACREDITADA 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS
• GESTIÓN INSTITUCIONAL • DOCENCIA DE PREGRADO • DOCENCIA DE POSTGRADO • INVESTIGACIÓN • VINCULACIÓN CON EL MEDIO

DIMENSIÓN V

INVESTIGACIÓN, CREACIÓN Y/O INNOVACIÓN

DIMENSIÓN V

INVESTIGACIÓN, CREACIÓN Y/O INNOVACIÓN

Desarrolla actividades de investigación, creación artística, transferencia y difusión del conocimiento, tecnología o innovación; lo que se expresa en **políticas y actividades sistemáticas con impacto** en el desarrollo disciplinario, la docencia de pre y postgrado, el sector público, la actividad productiva, el medio cultural y la sociedad.

¿Por qué la UFRO está en nivel 3?

CRITERIO 13

POLÍTICA Y GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN, CREACIÓN Y/O INNOVACIÓN

Las políticas se aplican sistemáticamente y se ajustan de acuerdo al protocolo de gestión de políticas para **responder a los cambios** disciplinarios, productivos y sociales.

La Institución gestiona recursos, programas y actividades para el **fortalecimiento** de la investigación, innovación y creación.

- **34%** Aumento de las **JCE**
- **51%** Aumento en captación de **recursos externos investigación**
- **62%** Aumento en **recursos externos innovación**

CRITERIO 14

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN, CREACIÓN Y/O INNOVACIÓN

Realiza investigación en todas las áreas del conocimiento y los resultados de su investigación e innovación son reconocidos internacionalmente permitiendo sostener **programas de doctorado acreditados**.

2018 - 2023

- **9.215** Artículos **WoS**, **SCOPUS** y **SciELO**
- **68%** **WoS** en coautoría **internacional**
- **68 Patentes** de invención solicitadas
- **47 Patentes** concedidas
- **31 Patentes** internacionales

2025

- **15 Doctorados**
- **11** Elegibles **acreditados**

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

Nuestro COMPROMISO es la EXCELENCIA
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

CNA Comisión Nacional de Acreditación Chile
INSTITUCIÓN ACREDITADA 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS
• GESTIÓN INSTITUCIONAL • DOCENCIA DE PREGRADO
• DOCENCIA DE POSTGRADO • INVESTIGACIÓN
• VINCULACIÓN CON EL MEDIO

¡PARTICIPA!

CURSO ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL 2025

› gestion.ufro.cl

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

Nuestro COMPROMISO es la EXCELENCIA
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

CNA Comisión Nacional de Acreditación Chile
INSTITUCIÓN ACREDITADA 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS
• GESTIÓN INSTITUCIONAL • DOCENCIA DE PREGRADO
• DOCENCIA DE POSTGRADO • INVESTIGACIÓN
• VINCULACIÓN CON EL MEDIO

PROGRAMA VISITA CNA

LUNES 2

- Campus Pucón
- Equipo Directivo
- Docentes
- Estudiantes
- Alumni
- Recorrido

MARTES 3

- Junta Directiva
- Rector
- Secretaría General/ Contraloría
- Criterio 7
- Vicerrectoría de Administración y Finanzas
- Muestra de sistemas
- Recorrido: Campus Bello / Campus de la Salud

MIÉRCOLES 4

- Vicerrectoría de Pregrado y Direcciones
- Dirección Académica de Pregrado/Postgrado
- Dirección de Desarrollo Estudiantil
- Decanos y Decana
- Muestra intencionada
- Dirección de Aseguramiento de la Calidad
- Dirección de Análisis y Desarollo Institucional
- Estudiantes Pregrado/Postgrado
- Alumni Pregrado/Postgrado
- Empleadores

JUEVES 5

- Vinculación con el Medio
- Dirección de Investigación
- Dirección de Comunicaciones
- Directores de Vinculación con el Medio
- Facultades
- Ejecutores Vinculación con el Medio/Beneficiarios Vinculación con el Medio
- Vicerrectoría de Investigación y Postgrado
- Núcleos e Institutos
- Investigadoras e Investigadores
- Académicas y Académicos Pregrado/Postgrado

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

Nuestro COMPROMISO es la EXCELENCIA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

CNA Comisión Nacional de Acreditación Chile

INSTITUCIÓN ACREDITADA 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS
• GESTIÓN INSTITUCIONAL • DOCENCIA DE PREGRADO
• DOCENCIA DE POSTGRADO • INVESTIGACIÓN
• VINCULACIÓN CON EL MEDIO

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

NOS PREPARAMOS
PARA LA **ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**

DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD
Vicerrectoría Académica

ufro.temuco

Nuestro COMPROMISO es la EXCELENCIA
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

CNA Comisión Nacional de Acreditación Chile
INSTITUCIÓN ACREDITADA 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS
• GESTIÓN INSTITUCIONAL • DOCENCIA DE PREGRADO
• DOCENCIA DE POSTGRADO • INVESTIGACIÓN
• VINCULACIÓN CON EL MEDIO